

BIJLAGE F: SELECTIECRITERIA

*Europese aanbesteding voor
Content Services Platform (CSP)*

De volgende Selectiecriteria zijn van toepassing. Bij de uitwerking hiervan dient Gegadigde de volledige inhoud van de Aanbestedingsstukken in acht te nemen.

De uitwerkingen van SLC-S1 tot en met SLC-S3 moeten door Deelnemers worden ingediend op A4 formaat (enkelzijdig) met gebruikmaking van lettertype Calibri 11pt en regelafstand Exact 14. Indien een maximum aantal pagina's is opgegeven voor een Selectie criterium, dan wordt dat maximum aantal pagina's geteld exclusief een eventueel voorblad of inhoudsopgave, maar inclusief alle afbeeldingen, diagrammen, tijdsbalken, etc. De opmaak, indeling en visualisatie van de uitwerking staan geheel ter keuze van de Gegadigde. Wanneer een Gegadigde meer dan het gestelde maximum aantal pagina's indient, dan worden alleen de eerste (maximum aantal) pagina's door de SVB beoordeeld.

SLC-1: Kwaliteit van de Dienstverlening

De SVB wil gebruik maken van de diensten van Opdrachtnemer voor implementatie, migratie, en exploitatie van de Oplossing. Daarnaast zal Opdrachtnemer tijdens de contractperiode beschikbaar blijven voor extra werkzaamheden of ondersteuning in geval van uitbreiding of doorontwikkeling. De SVB heeft de voorkeur voor partnerschap waarin de komende jaren zal worden samengewerkt en waarin partijen elkaar versterken. Beschrijf in maximaal vijf (5) A4 pagina's de Dienstverlening en invulling van het partnerschap. Benoem hierbij minimaal de volgende aspecten:

1. Met wat welk CSP en wat voor SaaS bent u voornemens om in te schrijven, en is dat een uit eigen ervaring bewezen Oplossing?
2. Op welke wijze zal het voorgestelde partnerschap zal worden vormgegeven, waarbij de samenwerking verder gaat dan enkel beheer en onderhoud?
3. Wordt er gewerkt met een releasekalender en hoe kan de SVB hierop invloed uitoefenen?
4. Hoe worden klanten gestimuleerd om het maximale rendement uit de Oplossing te halen?
5. Hoe is onderhoud georganiseerd en hoe worden incidenten zo veel mogelijk voorkomen?
6. Vertel meer over uw rol bij strategische besluitvorming, het geven van proactieve suggesties voor verbeteringen, en de bereidheid om uitdagingen gezamenlijk aan te pakken.
7. Hoe waarborgt u een open communicatiestructuur, waarbij de SVB op transparantie wijze wordt geïnformeerd over performance, productverbeteringen, en organisatieontwikkelingen?
8. Geef aan hoe en in welke mate de Dienstverlening kan worden op- of afgeschaald.

SLC-2: Kwaliteit van het Migratieplan

Dit selectie criterium behandelt de evaluatie van de kwaliteit van het in te dienen concept "migratieplan". Het beoordelen hiervan is essentieel omdat de SVB de migratie van data ziet als een belangrijke succesfactor voor kwalitatieve, tijdige en kosteneffectieve oplevering van de Dienstverlening door de Opdrachtnemer. Een goed migratieplan is een effectieve indicator voor de volwassenheid en mate van ervaring van de Gegadigde op dit specifieke gebied. Het concept migratieplan bestaat uit maximaal tien (10) A4 pagina's.

In dit kader kijkt de SVB met name naar:

1. **Duidelijke Doelstellingen en Scope:** Dit omvat het vaststellen van welke gegevens worden gemigreerd, welke niet, en welke specifieke doelen de migratie dient.
2. **Risicobeoordeling:** Een grondige risicobeoordeling, inclusief identificatie van potentiële obstakels en uitdagingen die zich kunnen voordoen tijdens de migratie, en een strategie om deze risico's aan te pakken.

3. **Datakwaliteit:** De mate waarin aandacht wordt besteed om de kwaliteit van de gegevens te waarborgen tijdens de migratie, inclusief gegevens opschoning, de-duplicatie en validatie.
4. **Gegevensclassificatie en Data Mapping:** De mate waarin aandacht is besteed aan de wijze waarop de SVB-informatieobjecten wil classificeren. Dit betreft o.a. belang en gevoeligheid, zodat de juiste beveiligingsmaatregelen kunnen worden genomen. Alsmede de mate van detaillering van data-mapping van de bron- naar de doelstructuur, inclusief metadata, om ervoor te zorgen dat gegevens correct worden overgezet.
5. **Migratiemethodologie:** De beschrijving van de voorgestelde migratiemethodologie, zoals Big Bang, een geleidelijke migratie of hybride benaderingen, inclusief de rationale achter deze gekozen strategie.
6. **Teststrategie:** De mate waarin aandacht is besteed aan de teststrategie, inclusief pre-migratie-, migratie- en post-migratietests.
7. **Minimale Downtime en Terugvalplan:** De minimale downtime en rollback scenario's.
8. **Documentatie:** De kwaliteit van documentatie van alle stappen en beslissingen die tijdens de migratie worden genomen.
9. **Compliance en Beveiliging:** De zorg voor naleving van wet- en regelgeving en dat beveiligingsmaatregelen zijn geïntegreerd in het plan.
10. **RACI:** Overzicht van taken en verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer en SVB.
11. **Planning:** Inschatting van projectfasering, deelopleveringen en doorlooptijden.

SLC-3: Systeem- en API documentatie

Dit selectiecriteria behandelt de evaluatie van de kwaliteit van de aan te leveren systeem- en API documentatie. Het beoordelen hiervan is essentieel omdat de SVB dit ziet als een belangrijke indicator voor de volwassenheid van de organisatie van de Gegadigde. In dit kader kijkt de SVB met name naar:

1. **Volledigheid:** De mate waarin alle benodigde functies van de Oplossing en API-functies worden behandeld.
2. **Nauwkeurigheid:** De mate waarin documentatie up-to-date en accuraat is. Dit omvat voor API's de juiste URL's, verzoeks- en responsformaten, autorisatiemethoden. Eventuele doorgevoerde wijzigingen vanuit doorontwikkeling van de Oplossing en API's.
3. **Duidelijkheid en Structuur:** De mate waarin documentatie helder en begrijpelijk is voor ontwikkelaars, zelfs als ze geen diepgaande kennis hebben van de Oplossing en API's hebben. De mate van consistent gebruik van termen en goede script voorbeelden en visualisaties.
4. **Autorisatie, Authenticatie en Foutafhandeling:** De mate waarin de documentatie duidelijke instructies bevat over hoe ontwikkelaars en beheerders toegang kunnen krijgen tot de Oplossing en de API's, de typen autorisatie en authenticatie die vereist/optioneel zijn. Hoe de Oplossing en de API's omgaan met fouten en welke foutcodes kunnen worden verwacht. De richtlijnen over hoe ze met fouten moeten omgaan.
5. **Rate Limiting en Beperkingen:** De mate waarin beperkingen beschreven zijn voor het aantal verzoeken dat aanroepende systemen kunnen doen of andere beperkingen zijn.
6. **Versiebeheer:** De mate en kwaliteit waarin de Oplossing en API-versies zijn beschreven.
7. **Testbaarheid:** De mate en kwaliteit waarin beschreven is hoe de Oplossing en de API's getest kunnen worden, bijvoorbeeld met behulp van sandbox-omgevingen of testgegevens.
8. **Community, Updates en Feedback Mechanismen:** De mate waarin er een actieve gemeenschap van ontwikkelaars is, documentatie verwijst naar discussieforums, Q&A-sites of andere bronnen waar ontwikkelaars en beheerders hulp kunnen krijgen.